

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2191 /UBND-KSTT

Cần Thơ, ngày 08 tháng 6 năm 2022

V/v rà soát thực hiện nhiệm vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính năm 2022

Kính gửi:

- Thủ trưởng cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố;
- Trưởng ban Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện.

Thực hiện Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025 tầm nhìn đến năm 2030; nhằm bảo đảm việc triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn thành phố đạt yêu cầu, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến như sau:

1. Thủ trưởng cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Trưởng ban Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện rà soát, thực hiện:

a) Kiện toàn tổ chức, nhân sự và các điều kiện bảo đảm, sắp xếp, đổi mới quy trình, cách thức tổ chức công việc của Bộ phận Một cửa để phù hợp với việc triển khai đưa quy trình số hóa gắn với quá trình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Trong đó, rà soát, sắp xếp lại nhân sự để triển khai các công việc chất lượng, hiệu quả; bổ sung các trang thiết bị kỹ thuật cần thiết để thực hiện Điều 21a Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung; đánh giá, triển khai thực hiện thuê dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một hoặc một số công đoạn trong hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính;

b) Yêu cầu Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường, Giám đốc Sở Giao thông vận tải, Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo, Giám đốc Sở Tư pháp, Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện, xã, phường, thị trấn khẩn trương tổ chức thực hiện số hóa hồ sơ, giải quyết thủ tục

hành chính trên môi trường điện tử đối với 10 dịch vụ công thiết yếu theo phụ lục đính kèm Công văn này từ ngày 01 tháng 7 năm 2022;

c) Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện, xã, phường, thị trấn tăng cường công tác chứng thực điện tử; tạo tài khoản công dân trên cổng dịch vụ công cho cá nhân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính; đẩy mạnh công tác tuyên truyền các nội dung về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 02 tháng 10 năm 2020 của Ủy ban nhân dân thành phố.

2. Giao Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp Thủ trưởng cơ quan, đơn vị thực hiện:

a) Rà soát, tổng hợp các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành đang triển khai; tổng hợp các thông tin dữ liệu theo pháp luật chuyên ngành cần số hóa làm cơ sở để nâng cấp, hoàn thiện kho dữ liệu cá nhân, tổ chức. Trong đó, rà soát xác định danh mục kết quả giải quyết thủ tục hành chính cần số hóa để ưu tiên nâng cấp, cập nhật Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu;

b) Đồng bộ lại đầy đủ, thống nhất danh mục thủ tục hành chính từ Cơ sở dữ liệu quốc gia thủ tục hành chính về Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố bảo đảm tất cả thủ tục hành chính đã được Bộ, ngành cập nhật danh mục kết quả giải quyết thủ tục hành chính được đồng bộ, cập nhật thống nhất. Trong đó, rà soát việc cấu hình quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính đúng với quy trình nội bộ đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt;

c) Rà soát điều chỉnh, cập nhật mã định danh điện tử của các cơ quan, đơn vị đầy đủ, chính xác theo Quyết định số 20/2020/QĐ-TTg ngày 22 tháng 7 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về mã định danh điện tử của các cơ quan, tổ chức phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu với các bộ, ngành, địa phương;

d) Thực hiện đồng bộ 100% hồ sơ thủ tục hành chính với Cổng dịch vụ công quốc gia của thành phố bảo đảm các gói tin đồng bộ, tích hợp theo đúng quy định tại Thông tư số 18/2019/TT-BTTTT ngày 25 tháng 12 năm 2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 2916/VPCP-KSTT ngày 10 tháng 5 năm 2022. Phối hợp với cơ quan giải quyết thủ tục hành chính kiểm tra từng hồ sơ, khắc phục tình trạng các hồ sơ trễ hạn trên bản đồ thực thi thể chế tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>;

đ) Theo dõi, quản lý Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố bảo đảm vận hành thông suốt; kịp thời khắc phục lỗi trong quá trình sử dụng của cá nhân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính; nhất là các lỗi khi kết nối, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia như: đồng bộ hồ sơ, thanh toán trực tuyến, định danh điện tử ..v.v;

e) Khẩn trương kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố theo yêu cầu tại Quyết định số 06/QĐ-

TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ. Trong đó, ưu tiên kết nối sử dụng đối với 10 dịch vụ công thiết yếu triển khai theo phụ lục đính kèm Công văn này từ ngày 01 tháng 7 năm 2022. Đối với các xã còn khó khăn về thiết bị, trình độ nhân lực chưa đảm bảo: Sở Thông tin và Truyền thông chủ động hỗ trợ thiết bị, cử công chức, viên chức trực tiếp hướng dẫn địa phương thực hiện cho đến khi đạt yêu cầu theo quy định.

3. Giao Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tổ chức thực hiện:

a) Chủ trì, phối hợp Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông và Thủ trưởng cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức kiểm thử, tích hợp 100% dịch vụ công trực tuyến của thành phố lên Cổng Dịch vụ công quốc gia; tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Phê duyệt danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia năm 2022 bảo đảm đạt tỷ lệ tối thiểu theo quy định tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08 tháng 01 năm 2022 và Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 10 tháng 01 năm 2022 của Chính phủ;

b) Chủ trì tổ chức Hội nghị tập huấn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính nhằm quán triệt, hướng dẫn các nội dung yêu cầu của Văn phòng Chính phủ về chuyên môn, nghiệp vụ. Trong đó, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, Công an thành phố lồng ghép tập huấn nội dung số hóa, chuyển đổi số, kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để cơ quan giải quyết thủ tục hành chính nắm vững, triển khai đạt yêu cầu đề ra;

c) Theo dõi, đôn đốc cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện yêu cầu nêu trên; tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố xử lý cán bộ, công chức, viên chức không thực hiện hoặc thực hiện chậm trễ, không đạt mục tiêu, yêu cầu theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Trưởng ban Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện, Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tổ chức thực hiện. /

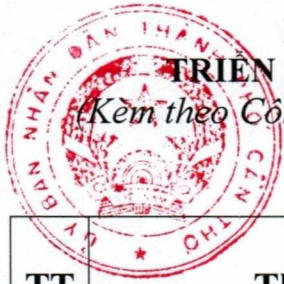
**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND TP (1);
- Công an thành phố;
- Tổ công tác ĐA06 thành phố;
- VP UBND TP (2,3G);
- Công TTĐT TP;
- Lưu: VT, LQC. *ln*



**CHỦ TỊCH**

**Trần Việt Trường**



**Phụ lục**  
**DANH MỤC DỊCH VỤ CÔNG THIẾT YẾU**  
**TRIỂN KHAI SỐ HÓA TỪ NGÀY 01 THÁNG 7 NĂM 2022**

*(Kèm theo Công văn số 2191 /UBND-KSTT ngày 08 tháng 6 năm 2022  
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố)*

<b>TT</b>	<b>Thủ tục hành chính</b>	<b>Mức độ dịch vụ công</b>	<b>Cơ quan thực hiện</b>
1	Đăng ký khai sinh	3	UBND cấp xã
2	Đăng ký khai tử	3	UBND cấp xã
3	Đăng ký kết hôn	3	UBND cấp xã
4	Liên thông đăng ký khai sinh đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi	3	UBND cấp xã
5	Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí	3	UBND cấp xã
6	Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ).	4	Sở Tài nguyên và Môi trường
7	Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe	4	Sở Giao thông vận tải
8	Đăng kí dự thi tốt nghiệp THPT quốc gia và xét tuyển đại học, cao đẳng	4	Sở Giáo dục và Đào tạo
9	Cấp phiếu lý lịch tư pháp	4	Sở Tư pháp
10	Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp	4	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội